

# 养老机构入库操作流程



# 目录

1

系统登录

2

备案登记

3

机构信息发布

4

补贴资格认定

5

支付平台接入申请



01

# 系统登录



# 网页端访问地址 <https://mzzwxt.mca.gov.cn/>

操作提示：

输入机构账号、密码及验证码

注意大小写

The image shows two screenshots of the National Civil Affairs Information System (全国民政政务信息系统) website. The top screenshot is the login page, featuring a banner with the slogan "民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作" (Civil Affairs work relates to the people's livelihood, connects the people's hearts, and is the bottom-line and basic work of social construction). The login form includes fields for account number (e.g., sgg41010200029), password, and a verification code (TP8F). A "登录" (Login) button is present, along with a "忘记密码" (Forgot Password) link. Below the form, there are two notices: one about password changes and another about account activation. The bottom screenshot shows the "应用系统登录门户" (Application System Login Portal) dashboard. It displays a grid of application icons, with "全国养老服务信息系统" (National Elderly Care Information System) highlighted by a red box. Other visible icons include "可信用户管理平台" (Trustworthy User Management Platform). The dashboard also shows the current user as "李威" (Li Wei) and a "退出" (Logout) button. The footer of the dashboard indicates the system is owned by the Ministry of Civil Affairs and managed by the Center for Civil Affairs Information.



02

## 备案登记



# 备案登记 01

选择 **政务业务——备案/登记**，填写机构基本信息

全国养老服务信息平台 (机构端)

综合监管 **政务业务** 机构管理 服务管理 员工管理 日常运营

请输入搜索条件

政务业务综合查询

工作台 备案/登记

机构编码: YLJG21010221061005

**备案/登记**

预警/通知

材料模板管理

等级评定申请

补贴资格申请

**基本信息**

机构基本信息

\* 服务机构类型: 养老机构

\* 有无统一社会信用代码:  有  无

\* 统一社会信用代码: [输入框]

\* 单位名称: 沈阳市和平区 [输入框]

\* 单位建立日期: 2021-06-22

\* 单位所在行政区划: 辽宁省 / 沈阳市 / 和平区

\* 单位通信详细地址: [输入框]

\* 是否连锁机构:  是  否

\* 经营方式: 请选择

**注册/登记信息**

\* 法定代表人或负责人姓名: [输入框]

\* 法定代表人或负责人证件类型: 内地居民身份证

\* 法定代表人或负责人证件号码: [输入框]

\* 法定代表人或负责人联系方式: [输入框]

\* 登记机关行政区划: 辽宁省 / 沈阳市 / 和平区

\* 法人登记机关: 和平区民政局

\* 法人类型: 民办非企业法人

\* 邮箱: 请输入 [输入框]

取消 暂存 **备案/登记**

# 备案登记 02

根据机构情况填写可提供服务项目：居家、社区、机构、喘息、日托

机构编码：YLJG21010221061001

与医疗机构签约合作 x

## 服务范围信息

### 收住老年人类型

按自理能力： 能力完好  完全失能  部分失能

按人员类别： 特困人员  残疾人  优抚对象  其他人员

### 提供其他服务

提供其他服务： 居家养老上门服务  社区养老服务  机构服务  喘息服务  日托服务

\* 上门服务类型： 单次上门服务  服务包  聘用养老护理员

\* 开展服务类型： 适老化改造  居家养老服务

适老化改造： 评估设计  改造实施  改造验收

\* 居家养老服务开展业务： 居家养老服务  检查验收

# 备案登记 03

上传 \* 文件：养老机构备案证、承诺书、法人身份证件

## 备案材料

序号	材料名称	数量	操作
1	* 备案/登记申请书	1	上传编辑 查看
2	登记证书	0	上传编辑
3	* 承诺书	1	上传编辑 查看
4	* 法人/负责人证件	1	上传编辑 查看
5	产权证书/租赁合同	0	上传编辑
6	其他文件	0	上传编辑

# 备案登记 04

页面填写完毕后，点击“备案/登记”按钮。按照页面提示发送短信，完成备案/登记申请。

请再次确认备案主要信息

机构名称: 哈尔滨

统一社会信用代码: 52

负责人/法人姓名:

负责人/法人手机号码:

负责人/法人或负责人证件号码: 23010

请使用 187 发送 202332 至 10692305330220

取消 关闭并暂存 确定

# 备案登记 05

备案登记提交后，状态显示“待审核”

→ 申请流转至民政养老工作人员账号进行审批

备案/登记

+ 备案/登记

序号	机构编码	机构名称	统一社会信用代码	业务名称	申请人	申请时间	状态	操作
1	YLJG2101022106	马德法	110102MA1057RU2R	备案登记	马德法	2023-09-11	待审核	详情

总数 0 条 < 1 > 20 条/页



03

## 机构信息发布



# 机构信息发布 01

选择**机构管理-机构信息发布**，点击“**申请**”。

全国养老服务信息平台 (机构端)

项目管理 综合监管 政务业务 **机构管理** 服务管理 员工管理 日常运营

请输入搜索条件

工作台 机构信息发布

机构信息发布

+ 申请

序号	机构编码	机构名称	统一社会信用代码	业务名称	申请人	申请时间	状态	操作
暂无数据								

机构信息维护

机构部门管理

机构场地管理

机构工作分派

机构床位管理

机构设备管理

SOS 应急预案

责任保险

机构培训管理

机构员工账号管理

支付平台接入申请

消费券核销生成

垫付资金报销申请

机构信息发布

# 机构信息发布 02

系统弹出信息发布流程提示，点击确定。

信息发布的流程提示窗口，包含以下内容和操作按钮：

### 补贴资格认定流程

```
graph LR; A[机构备案] --> B[信息发布]; B --> C[补贴资格认定];
```

**机构备案/信息登记**  
机构需先完成机构备案，社区养老服务机构需先完成信息登记，才能开展信息发布工作。

**信息发布**  
信息发布是将机构的服务信息发布至全国养老服务信息平台、民政通等网站，供老年人及其家属访问查询机构服务信息，并在线预约各项服务。机构只有完成信息发布后，才可申请补贴资格认定，参加养老服务消费券项目。

**补贴资格认定**  
机构提交补贴资格认定申请，待审批通过后，机构将获得参加养老服务消费券项目资格。

**\* 注意事项**

备案信息、信息发布内容以及补贴资格认定信息均可再次修改，修改内容需经本级民政部门审批后生效。

- 机构备案信息修改：可调整机构能提供的服务分类（机构服务、居家上门服务、喘息服务、日托服务、能力评估服务等）。
- 信息发布内容修改：可调整在全国养老服务信息平台、民政通等对外展示的机构简介、照片、服务内容等。
- 补贴资格认定修改：可以调整机构账号开户信息、服务收费范围等。

取消 确定

# 机构信息发布 03

完善页面信息：包含机构联系人联系电话、机构简介、机构图片、服务项目、服务内容、服务收费等。

工作台 备案/登记 X 机构信息发布 X

机构编码: SQYL41010221011001

← 返回

### 基本展示信息

咨询联系人	白主任	咨询联系电话	66623666
机构简介	中心总建筑面积8000平方米, 设置康养床位280张, 由瑞福楼养老生活区、瑞康楼瑞阳老年病医院、瑞乐楼综合文娱中心三部分组成U型结构。中心一层设置接待大厅、咖啡屋、健康评估室、老党员之家、生日餐厅、老年共享餐厅、药膳馆等公共活动空间, 二层设置党员活动室、银龄剧场、记忆博物馆, 三层以上为老人生活区, 设置独立生活、协助护理、记忆照护、专业护理四类服务区域, 房间设有标准间、双人间、套间等, 配置独立卫生间, 为老年人打造温馨舒适享老家园。围绕老年人康养服务需求, 配置专业适老化家居、紧急呼叫、24小时热水、智能监控、全自动恒温马桶、智能床垫等养老服务设施设备, 配备专家门诊室、康复运动室、康复治疗室、24小时集中供氧等医疗服务设施设备, 全方位保障老年人多层次多样化健康养老服务需求。		

### 机构图片



### 服务详细信息

服务内容	中心依托河南瑞阳医康养集团丰富服务实践经验、专业高素质服务团队和不断完善的标准化服务模式, 从生活照料到健康管理, 从营养配餐到康乐养生, 从医疗康复到专业护理, 整合医疗、康复、养老和护理资源, 重点为高龄、失能、半失能、失智老年人提供生活照料、专业护理、预防保健、康复保健、文化娱乐、精神慰藉等一体化的健康和养老服务。同时将医康养服务功能延伸至社区和家庭, 为居家老年人提供助
------	--

# 机构信息发布 04

页面信息填写完毕，点击“提交”按钮。

机构编码：YLJG21010221061001

+ 添加服务项目

\* 上门服务类型

生活照料服务

\* 上门服务内容

助餐  助浴  助洁  助行  助急  助医

\* 服务时间

24小时

\* 服务收费

100元/次

\* 上门服务类型

聘用养老护理员

\* 上门服务内容

全职或兼职为老年人提供专业养老服务

\* 服务时间

测试

取消

提交

# 机构信息发布 05

提交后，状态显示“待审核”

→ 申请流转至民政养老工作人员账号进行审批。

机构信息发布

+ 申请

机构编码	机构名称	统一社会信用代码	业务名称	申请人	申请时间	状态	操作
JG2301020041	赵子昂	yljg2301020041	发布信息发布	2025-06-17 15:31:01	2025-06-17	待审核	详情

总数 1 条 < 1 > 20 条/页



04

## 补贴资格认定

---

---

---

# 补贴资格认定 01

选择**政务业务—补贴资格认定**，点击“**申请**”

The screenshot displays the '全国养老服务信息平台 (机构端)' (National Pension Service Information Platform - Institutional End) interface. The top navigation bar includes '综合监管', '政务业务' (highlighted with a red box), '机构管理', '服务管理', '员工管理', and '日常运营'. The left sidebar contains various menu items, with '补贴资格申请' (highlighted with a red box) selected. The main content area shows the '补贴资格申请' page, featuring a '+ 申请' button (highlighted with a red box) and a table with columns: 序号, 机构编码, 机构名称, 统一社会信用代码, 业务名称, 申请人, 申请时间, 状态, and 操作. The table currently displays '暂无数据' (No data).

全国养老服务信息平台 (机构端)

综合监管 政务业务 机构管理 服务管理 员工管理 日常运营

请输入搜索条件

政务业务综合查询

备案/登记

预警/通知

材料模板管理

等级评定申请

补贴资格申请

工作台 补贴资格申请

补贴资格申请

+ 申请

序号	机构编码	机构名称	统一社会信用代码	业务名称	申请人	申请时间	状态	操作
暂无数据								



# 补贴资格认定 03

完善页面信息，所有服务项目价格、时长、服务说明均需完善。点击编辑，填写后，点击保存。

信息填写完毕点击“提交”。

机构编码: YLJG

### 居家上门服务收费标准

\* 次总费用范围

100 元/次 - 100 元/次

服务分类	服务项目	服务内容	价格 (元/次)	时长 (分钟)	服务说明	操作
生活照料服务	助餐	上门送餐	100	100	测试	编辑
生活照料服务	助餐	协助进食 (水)	100	100	测试	编辑
生活照料服务	助餐	其他	100	100	测试	编辑
生活照料服务	助浴	上门擦浴	100	100	测试	编辑
生活照料服务	助浴	上门洗浴	100	100	测试	编辑
生活照料服务	助浴	门店助浴	100	100	测试	编辑
生活照料服务	助浴	其他	<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="测试"/>	保存

  

服务分类	收费标准 (元/月)	费用说明	操作
聘用养老护理员	<input type="text" value="10.00"/> - <input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="测试"/>	保存

取消

# 补贴资格认定 04

提交后，状态显示“待审核”

→申请流转至民政养老工作人员账号，进行审批。

补贴资格申请

+ 申请

机构名称	统一社会信用代码	业务名称	申请人	申请时间	状态	操作
21		补贴资格发布		2025-06-17	待审核	详情

总数 1 条 < 1 > 20 条/页



05

## 支付平台接入申请

---

---

---

# 支付平台接入申请 01

选择机构管理-支付平台接入申请，点击“申请接入”按钮。

The screenshot displays the 'National Pension Service Information Platform (Institutional End)' interface. The top navigation bar includes '综合监管', '政务业务', '机构管理' (highlighted with a red box), '服务管理', '员工管理', and '日常运营'. The left sidebar contains various management options, with '支付平台接入申请' (Payment Platform Application) highlighted by a red box. The main content area shows a table of payment platform applications.

商户类型	业务申请编号	支付申请单号	申请单状态	操作
微信	17...	...	已完成	详情 商户号
云闪付	89...	-	入网成功	详情 商户号
支付宝	-	-	待接入	详情 <b>申请接入</b>

# 支付平台接入申请 02

填写申请主体信息、法人代表信息、受益人所有信息、开通产品信息，点击“提交”按钮。

## 支付平台接入申请 - 支付宝进件

### 主体信息

* 主体类型	企业
* 主体名称	
* 统一社会信用代码	
* 证照有效期	请选择证照截止时间 <input type="checkbox"/> 长期有效 <input checked="" type="checkbox"/>
* 所属行业	
* 证照图片	请上传营业执照照片或复印件，复印件需加盖公司公章，仅支持jpg、png格式 1、图片需清晰、完整、无反光、无PS、无不相关水印、非拍屏 2、主体证照信息需与公示网信息一致
* 注册地址	
* 经营范围	

# 支付平台接入申请 03

## 申请单状态说明：

**申请**——点击“申请接入”

**已提交，待审核**——无需操作，等待审核

**审核中**——点击“查看进度（打开微信扫码查询）”等待审核

**待账户验证**——点击“在线验证/重新发起”

**待签约**——点击“在线签约/重新发起”

申请单状态	是否授权	操作
开通产品成功	是	<a href="#">详情</a> <a href="#">商户号</a> 
已完成	是	<a href="#">详情</a> <a href="#">商户号</a> 
待接入		<a href="#">申请接入</a>